**REGULAMIN ZWIEDZANIA BROWARU OKOCIM**

Stowarzyszenie Miłośników Browaru Okocim oferuje zwiedzanie

 Izby Tradycji oraz Browaru

**Zasady zwiedzania**

* Browar Okocim można zwiedzać wyłącznie w zorganizowanych grupach i tylko pod opieką przewodnika Stowarzyszenia.
* Grupa zwiedzająca Browar nie może liczyć mniej niż 5 osób i nie więcej niż 20 osób.
* Zwiedzający indywidualni łączeni są w grupy lub dołączani są do grup zorganizowanych.
* Zwiedzanie Browaru możliwe jest tylko w terminach i godzinach uzgodnionych przez Stowarzyszenie.
* Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy z potwierdzoną rezerwacją.
* Grupa powinna przybyć co najmniej 15 min. przed zarezerwowanym terminem, bądź uprzedzić telefonicznie Stowarzyszenie co najmniej jedną godzinę wcześniej o ewentualnym spóźnieniu. Niedotrzymanie tych warunków może być powodem anulowania rezerwacji.
* Rezerwacji można dokonać mailowo poprzez wysłanie zgłoszenia na adres smbokocim@gmail.com nie później niż 10 dni przed planowanym terminem zwiedzania. Wysyłając zgłoszenie należy podać :
	+ Imię i nazwisko lub imienną listę osób
	+ Proponowany termin i godzinę
	+ Nr telefonu
	+ Adres e-mail
* Rezygnacji ze zwiedzania Browaru należy dokonać najpóźniej 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem.
* Za rezerwację opłaconą przed terminem zwiedzania, lecz nie zrealizowaną z winy klienta przysługuje zwrot 50 % poniesionych kosztów.
* Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo odmówienia zwiedzania osobom lub grupom, które nie dokonały rezerwacji.
* Zwiedzanie trwa od ok.1 do 2,5 godz.
* Zwiedzanie Browaru jest odpłatne. Cennik wstępu jest dostępny na stronie internetowej Stowarzyszenia [www.smbokocim.pl](http://www.smbokocim.pl)
* Opłata wstępu obejmuje zwiedzanie Izby Tradycji, części produkcyjnej, panel degustacyjny oraz koszt przewodnika.
* Obowiązuje opłata wstępu:

- normalna dla osób indywidualnych

- grupowa dla zorganizowanych grup

- ulgowa dla osób niepełnoletnich (tylko Izba Tradycji)

* Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych pobrana przez Przewodnika przed zwiedzaniem, lub przelew na konto Stowarzyszenia po potwierdzeniu rezerwacji, nie później niż 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem.

**Warunki uczestnictwa w Zwiedzaniu Browaru**

* Zwiedzanie Browaru jest dostępne tylko dla osób dorosłych.
* Izbę Tradycji mogą zwiedzać osoby niepełnoletnie wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych.
* W Izbie Tradycji dozwolone jest wykonywanie zdjęć
* Nie mają wstępu na teren Browaru osoby nietrzeźwe, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób i mienia.
* Przed rozpoczęciem zwiedzania, uczestnik zobowiązany jest:
	+ zapoznać się z niniejszym regulaminem,
	+ zapoznać się z zasadami BHP i ppoż oraz zasadami obowiązującymi w zakładzie produkującym żywność,
	+ pozostawić w szatni nakrycia wierzchnie, torby, plecaki, parasole,
	+ nałożyć własne bezpieczne obuwie – twarda, płaska podeszwa, obuwie pełne,
	+ nałożyć odzież ochronną udostępnioną przez Stowarzyszenie,
* **Przewodnik ma prawo odmówić wstępu zwiedzającemu, jeżeli uzna, że jego obecność na terenie Browaru Okocim w jakikolwiek sposób może naruszyć zasady bezpieczeństwa, interes Stowarzyszenia oraz właściciela Browaru.**
* Osoby uczulone na **słód jęczmienny,** jęczmień, pszenicę, **chmiel oraz drożdże powinny poinformować o tym Przewodnika i podpisać oświadczenie, że zwiedzają browar na własną odpowiedzialność.**

**Przepisy porządkowe**

Na terenie Browaru zabrania się:

* wnoszenia alkoholu;
* wnoszenia i spożywania napojów i artykułów spożywczych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
* używania ognia i palenia papierosów;
* korzystania z aparatów fotograficznych, dyktafonów, telefonów komórkowych oraz kamer wideo;
* dotykania eksponatów, surowców, materiałów i urządzeń produkcyjnych;
* wprowadzania psów i innych zwierząt;
* wnoszenia na teren Browaru broni, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
* zachowań mogących prowadzić do narażenia na niebezpieczeństwo życia lub zdrowia osoby przebywające na ternie Browaru,
* zachowań mogących skutkować wyrządzeniem szkód oraz naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania.
* W trakcie zwiedzania Browaru należy stosować się do Regulaminu i zaleceń Przewodnika i nie zbaczać z wyznaczonej trasy zwiedzania.
* Zwiedzający obowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie poruszania się po terenie browaru.
* W przypadku niewłaściwego zachowania się zwiedzającego Przewodnik ma prawo przerwać zwiedzanie, a w szczególnych wypadkach prosić o interwencję pracowników ochrony Browaru Okocim.
* Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo wyłączenia w każdym czasie dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu Browaru. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztów biletu.
* W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania zwiedzania. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów biletu.

**Odpowiedzialność Zwiedzającego i Stowarzyszenia**

* Za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Browaru odpowiada sprawca szkody.
* Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za:
	+ wszelkie przedmioty pozostawione przez zwiedzających na terenie Browaru,
	+ szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu i ogólnych zasad bezpieczeństwa,
	+ przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Stowarzyszenia; w takim przypadku niewykorzystane bilety wstępu (po dokonaniu stosownej adnotacji) zachowują ważność w innym terminie.

**Postanowienia końcowe**

* Regulamin dostępny jest w siedzibie Stowarzyszenia oraz na stronie internetowej Stowarzyszenia
* Poprzez opłacenie wstępu, zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
* Stowarzyszenie jest uprawnione do zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej Stowarzyszenia oraz w siedzibie Stowarzyszenia.
* Dodatkowych informacji dotyczących zwiedzania Browaru udziela Zarząd Stowarzyszenia pod numerem tel. 795 554 646 oraz adresem email:smbokocim@gmail.com